

Proteção de Dados, LGPD e DPO

Conformidade, transparência e confiança.

Consultoria especializada em adequação à LGPD, implantação de processos de proteção de dados e operação do canal de atendimento aos titulares.

A ERA Consultoria apoia empresas na estruturação, implantação e operação de processos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), promovendo transparência no tratamento de dados e fortalecimento da confiança entre organizações e seus clientes.

Com atuação especializada e profissional certificado em DPO, oferecemos soluções que abrangem desde o diagnóstico inicial até a operação contínua dos processos de privacidade e proteção de dados.

01 Diagnóstico e adequação à LGPD

- Avaliação do nível de maturidade da organização em proteção de dados.
- Mapeamento dos processos de tratamento de dados pessoais.
- Identificação de riscos e oportunidades de adequação.
- Elaboração de planos de ação para conformidade com a LGPD.

02 Implantação do programa de privacidade

- Estruturação de políticas e procedimentos de proteção de dados.
- Apoio na elaboração de avisos de privacidade e documentos internos.
- Definição de fluxos, responsabilidades e controles.
- Implantação de processos para atendimento aos direitos dos titulares.

03 Implantação e operação do canal LGPD

- Estruturação do canal de comunicação com titulares de dados.
- Recebimento, registro e tratamento das solicitações.
- Gestão dos prazos e acompanhamento das demandas.
- Articulação com as áreas internas para elaboração das respostas.
- Monitoramento de indicadores operacionais e elaboração de relatórios gerenciais.

04 DPO as a Service - encarregado terceirizado

- Atuação como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, mediante designação formal.
- Interlocução com titulares de dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Orientação às equipes sobre práticas de privacidade e proteção de dados.
- Acompanhamento contínuo dos processos de conformidade e apoio na gestão de riscos.

Da implantação à operação: uma solução completa para proteção de dados.

Mais do que orientar sobre obrigações legais, a ERA Consultoria atua na implementação prática e na operação dos processos, permitindo que as empresas mantenham uma estrutura de atendimento organizada, monitorada e alinhada às exigências da LGPD.

Escopo, responsabilidades, recursos e rotinas definidos em contrato. A atuação como encarregado depende de designação formal e da avaliação de conflitos de interesse. A empresa mantém suas responsabilidades como agente de tratamento.

Vamos conversar sobre proteção de dados?

contato@eraconsult.com.br | WhatsApp: (34) 98849-8270

www.eraconsult.com.br

Referências: Lei nº 13.709/2018 e Resolução CD/ANPD nº 18/2024.